

# データセンター サービス事例紹介

NTTソフトサービス 株式会社

# 事例A社: ショップサイトのハウジング



「ショップサイト」のシステムをお預かりし、安全で廉価な稼動環境を提供しています。

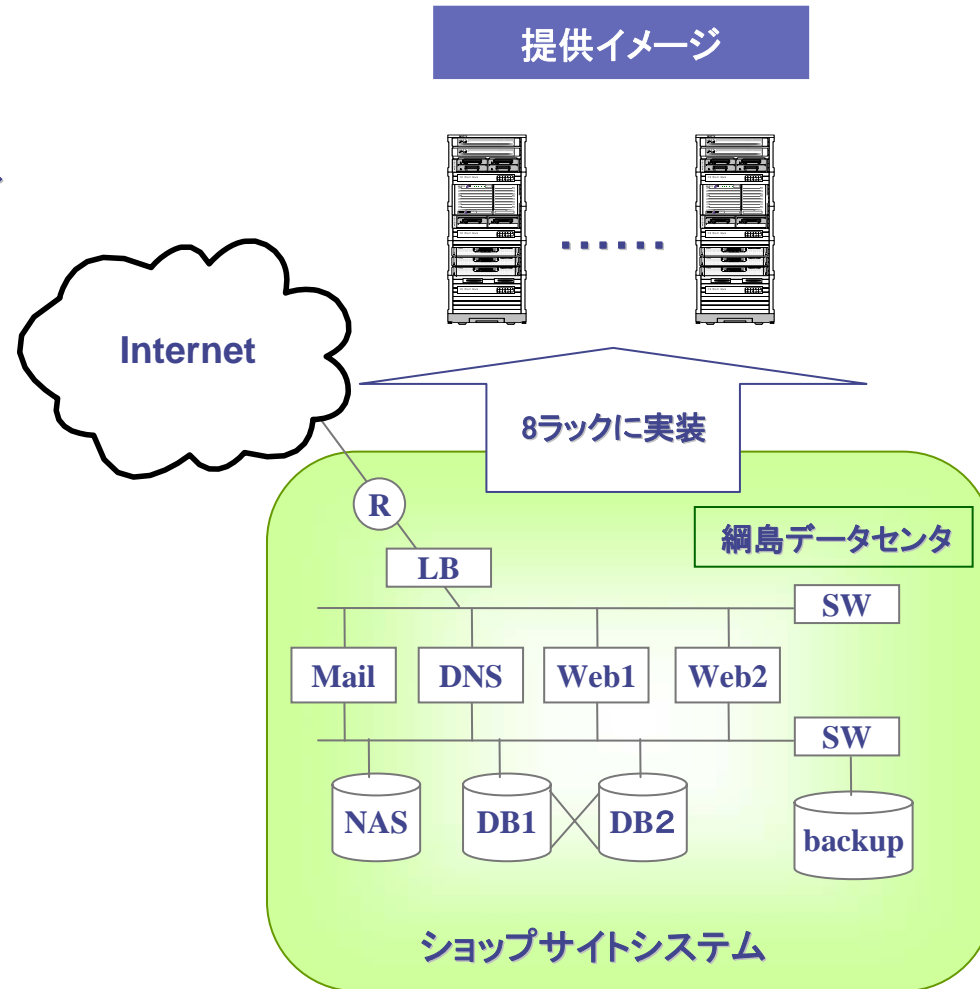
## システム規模

- システム名: ショップサイトシステム
- システム規模: サーバ・NW機器 約30台
- 回線: 専用線・一般回線

## 提供サービス内容

- ファシリティサービス(ハウジング)
  - ・ラック数: 標準ラック×8ラック
  - ・電源スイッチのon/off
  - ・リセットボタンの押下

## 提供イメージ



# 事例B社:IP系サービスのトラブル受付・エスカレーション



「IP系サービス」の運用部門(約20部門)からトラブル申告を受付け、2次対応部門にエスカレーションしています。

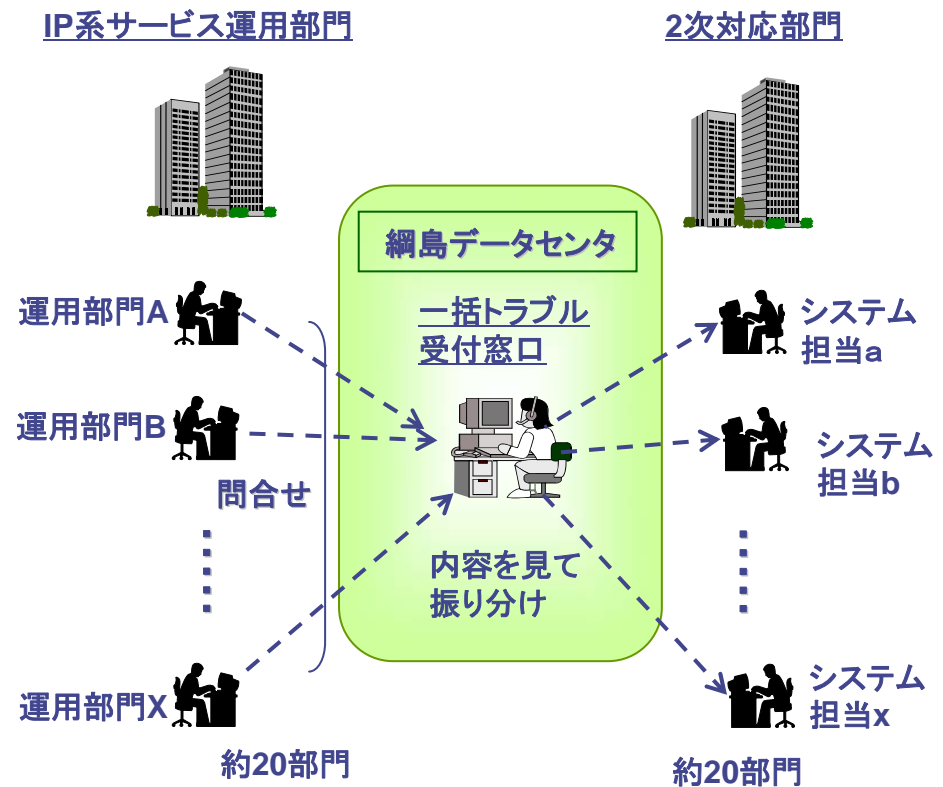
## システム規模

- システム名:IP系サービス(約20種類)
- システム規模:
  - ・申告元:約20部門
  - ・エスカレーション先:約20部門
- 回線:一般回線

## 提供サービス内容

- トラブル受付・エスカレーションサービス
  - ・24時間365日
  - ・チェックシートによるトラブル内容の確認
  - ・一覧表によるエスカレーション先選定
  - ・処理終結までの進行管理
  - ・月次報告

## 提供イメージ



# 事例C社:認証サービスのヘルプデスク



「グループ企業内認証サービス」のヘルプデスクを提供しています。

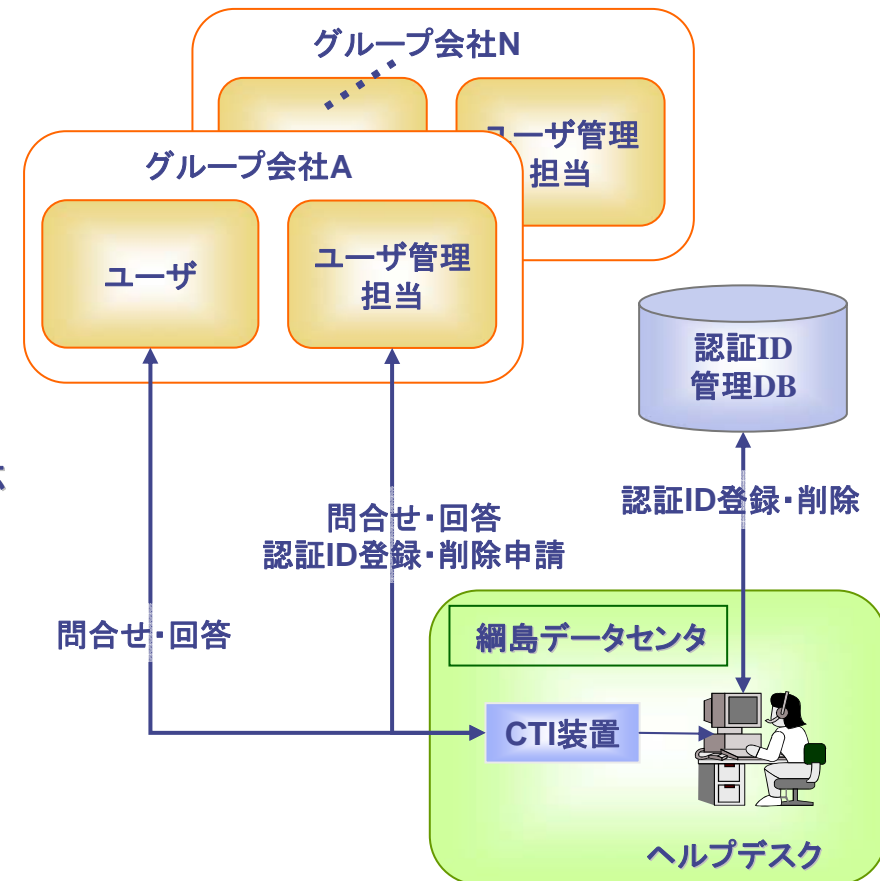
## システム規模

- システム名:グループ企業内認証システム
- システム規模:  
グループ内企業社員全員(約1万人)を対象
- 回線:一般回線

## 提供サービス内容

- ヘルプデスクサービス
  - ・ユーザおよびユーザ管理担当からの問合せ対応
  - ・申請情報に基づくID登録とパスワードの発行
  - ・受付席数 4
  - ・受付時間:平日9:00-18:00

## 提供イメージ



# 事例D社: サービス運用支援サービスの遠隔監視・運用



「サービス運用支援サービス」の遠隔監視と運用を行っています。トラブル受付・エスカレーションも提供しています。

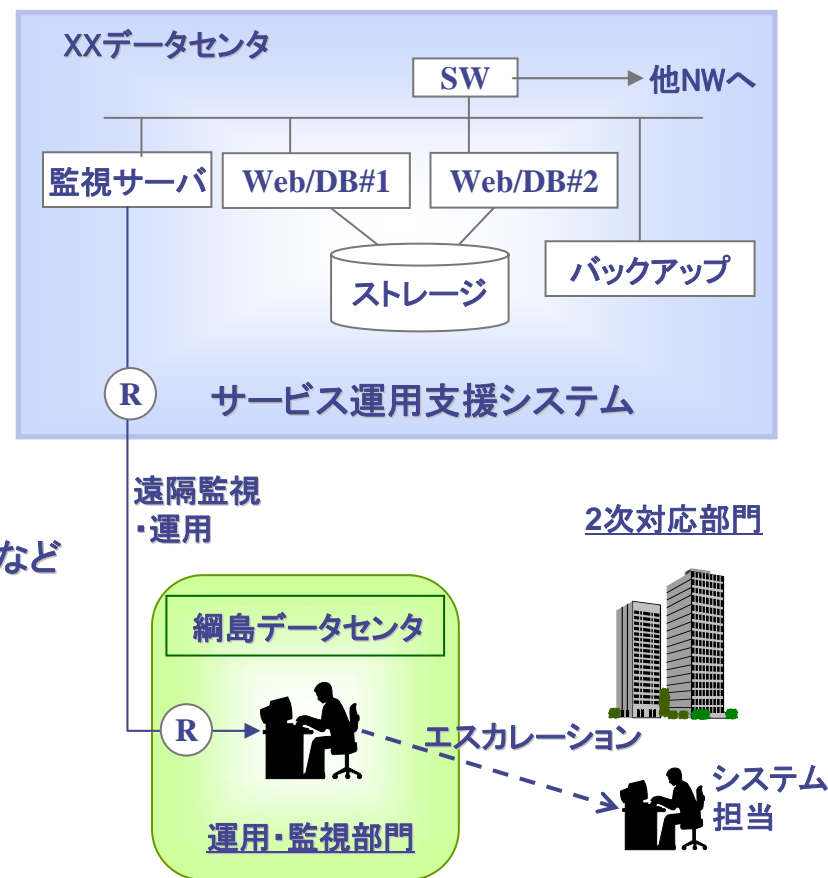
## システム規模

- システム名: サービス運用支援サービス
- システム規模: サーバ・NW機器 約10台
- 回線: 専用線(VPN)

## 弊社提供サービス内容

- 遠隔監視・運用サービス
  - ・監視ソフトウェアによる24時間365日監視  
監視ノード数: 7ノード  
監視項目: ノード監視、プロセス監視、リソース監視など
  - ・監視設定更新作業
  - ・定期自動処理の実行と結果の確認
  - ・ウィルス定義ファイルの更新
- トラブル受付・エスカレーションサービス
  - ・24時間365日の故障受付・エスカレーション処理
  - ・マニュアルに基づく状況確認と復旧処理

## 提供イメージ



# 事例E社:営業管理システムのハウジング、監視・運用



「営業管理システム」をお預かりし、監視・運用、トラブル受付・エスカレーション、ヘルプデスクを総合的に提供しています。

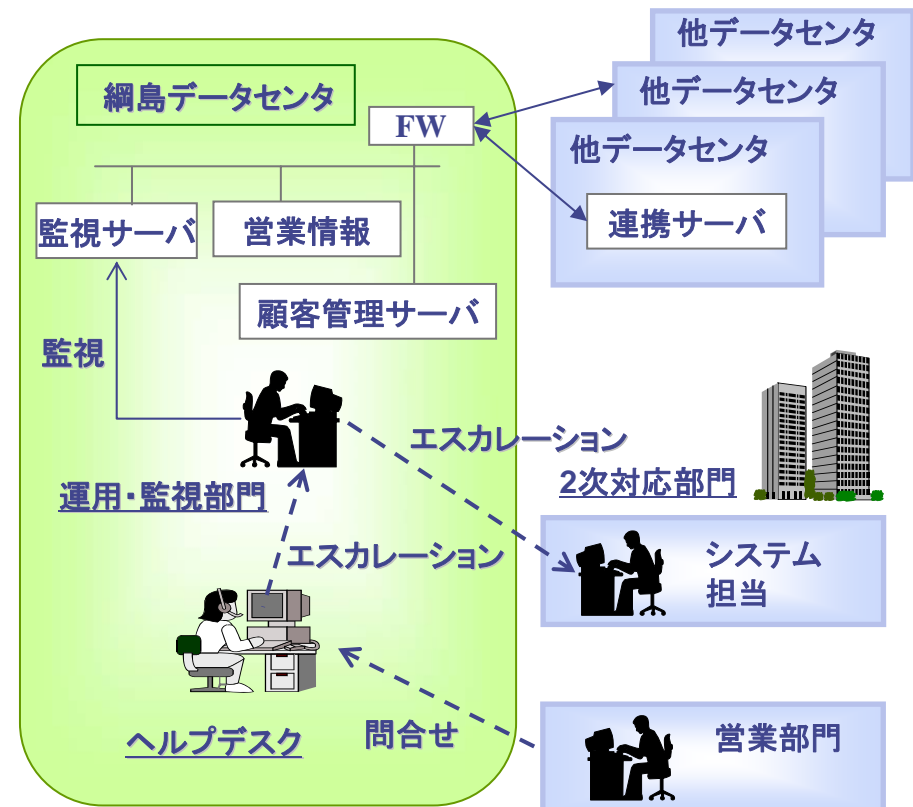
## システム規模

- システム名: 営業管理システム
- システム規模: サーバ・NW機器 約20台
- 回線: 専用線

## 弊社提供サービス内容

- ファシリティサービス(ハウジング)
  - ・ラック数: 5ラック
- 監視・運用サービス
  - ・監視ソフトウェアによる24時間365日監視 (監視ノード数: 約100 監視項目: ノード監視、プロセス監視、リソース監視など)
  - ・バックアップテープの交換と保管
- トラブル受付・エスカレーションサービス
  - ・24時間365日のトラブル受付・エスカレーション処理
  - ・マニュアルに基づく状況確認と復旧処理
- ヘルプデスクサービス
  - ・1席(アカウント発行、操作方法問合せ対応)

## 提供イメージ



企業内のメール・Webシステムを提供しています。

## システム規模

- システム名:企業内メール・Webシステム
- システム規模:サーバ・NW機器 約10台
- 回線:専用回線・一般回線

## 提供サービス内容

- ホスティングサービス  
(メール・Webサービスの提供)
  - ・ミドルウェアの管理(バージョンアップ)
  - ・メールのウィルス検査
  - ・セキュリティパッチの適用など

## 提供イメージ

