

## ヘルプデスクサービス

- ◆ お客様システムおよびサービスに関するエンドユーザからのお問合せに対して、オペレータがお客様に代わってお答えするサービスです。

サービス名	サービス内容	サービスレベル
ヘルプデスクサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様システムおよびサービスに関するエンドユーザからのお問合せに対して、オペレータが電話またはメールにてお答えします</li> <li>※ 電話およびメールによるお客様対応マニュアルは、お客様側でご用意いただく必要があります</li> <li>※ CTIによる電話エスカレーションをご利用の際には、お客様側の電話受け窓口を指定していただく必要があります</li> </ul>	平日9:00-18:00 対応

