

「サービス運用支援サービス」の遠隔監視と運用を行っています。トラブル受付・エスカレーションも提供しています。

システム規模

- システム名: サービス運用支援サービス
- システム規模: サーバ・NW機器 約10台
- 回線: 専用線(VPN)

弊社提供サービス内容

- 遠隔監視・運用サービス
 - ・監視ソフトウェアによる24時間365日監視
監視ノード数: 7ノード
監視項目: ノード監視、プロセス監視、リソース監視など
 - ・監視設定更新作業
 - ・定期自動処理の実行と結果の確認
 - ・ウィルス定義ファイルの更新
- トラブル受付・エスカレーションサービス
 - ・24時間365日の故障受付・エスカレーション処理
 - ・マニュアルに基づく状況確認と復旧処理

提供イメージ

